



# NDIS 인력 역량 프레임워크: 역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)

Korean | 한국어

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제공하고, NDIS 서비스와 지원을 받는 참가자들에게 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. 이러한 자료들은 '프레임워크'를 지원합니다.

역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)는 공급자가 "세심한 주의와 기술을 가지고 안전하고 유능한 방식으로 지원과 서비스를 제공"하는 책임을 다할 수 있도록 하기 위해 고안되었습니다 ([NDIS 행동 강령](#)). 역량 교육 가이드는 학습 요구 사항을 파악한 다음 인력 관리 및 계획 목표를 달성하기 위해 인력 역량을 구축하고 유지하기 위한 교육을 선택하는 방법을 설명합니다. 이 지침은 주로 외부 교육을 선택하는 방법에 중점을 둡니다. 그러나 내부 교육 솔루션을 선택하는 데에도 동일한 원칙이 적용됩니다.

*지원적인 교육 환경을 갖추고 적절한 교육을 제공하는 것은 직원들의 자신감과 직무 만족도, 유지율을 높이고 양질의 지원을 보장하기 위한 역량 구축에도 도움이 됩니다.*

## 주요 내용

역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)는 '프레임워크'에 설명된 역량을 기반으로 기관과 직원들이 교육 격차를 파악하고 개인별 맞춤 개발을 할 수 있도록 설계되었습니다. 이 가이드는:

- 학습 및 개발 요구 사항을 파악하고 구조화된 교육 옵션을 이해하도록 지원합니다.
- 계획 및 교육에서 가이드를 사용하는 방법에 대한 실용적인 시나리오와 예시를 제공합니다.
- 교육 효과를 평가하기 위한 팁을 제공합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자, 인사 관리자, 관리감독자, 직원 및 참가자가 교육 기회 또는 격차를 파악하고 계획하는 데 도움이 됩니다.





역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)는 '프레임워크'의 다른 자료들, 도구 및 안내서에서 지원됩니다.

이 자료들은 NDIS 참가자, 관리감독자, 공급자 및 직원들에게 유용하며 피드백 및 감독 과정에 도움이 될 수 있습니다.

웹사이트에서 언제든지 해당 가이드를 찾아 다운로드할 수 있습니다.





## 시나리오: 개별 직원의 개발 필요성에 대한 대응

마이클은 휠체어를 사용하며 매일 아침 2 시간 동안 샤워를 포함한 개인 관리 지원을 받습니다. 지난 2 주 동안 마이클은 샤워를 거부했고 욕창 감염도 생겼습니다. 처음에는 마이클의 활동 지원사인 프레드는 이것이 마이클의 선택을 존중하는 방법이라고 생각하여 아무에게도 말하지 않았습니다. 마이클이 욕창을 치료하기 위해 병원에 입원했을 때, 프레드는 그의 관리감독자인 베스에게 말했습니다.

베스는 프레드에게 '프레임워크'의 '내가 스스로 선택할 수 있도록 지원해주기'라는 역량을 보여주며, 참가자가 원하는 위험을 감수할 수 있도록 지원하는 것은 그들의 안전을 지키는 것과 균형을 맞춰야 한다고 설명합니다.

그들은 이 사건에 대해 논의하고 프레드는 주의 의무와 위험의 존엄성에 대한 단기 교육에 기꺼이 참석합니다. 베스는 이러한 균형을 맞추는 것이 종종 복잡하다는 것을 알고 있으며, 프레드와 더 자주 연락하여 그가 배운 것을 어떻게 적용하고 있는지 논의합니다. 그녀는 마이클이 퇴원하면 만나서, 그 결과는 더 심각할 수 있기 때문에, 이런 상황이 다시 발생하지 않도록 최선의 지원 방법을 결정할 것을 제안합니다. 또한 그녀는 프레드가 팀 회의에서 위험 감수를 지원하는 것과 위험 관리에 대한 조직의 책임 사이에서 균형을 맞추는 방법에 대한 그의 경험을 공유하도록 권유합니다.

## 자료에 대한 접근 및 사용

[Training for Capability Guide\(역량 교육 가이드\)](#)는 언제든지 사용할 수 있도록 컴퓨터에 다운로드하는 것이 가장 좋습니다.

**자료 이용하기:** [Training for Capability\(역량 교육\) - 소개 | NDIS Workforce Capability\(ndiscommission.gov.au\)](#)

'프레임워크' 또는 실행에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하세요:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**연락처:** [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) 또는 1800 035 554.

